VINTERN 2012

Bostadsbladet

INFORMATION OCH INSPIRATION FRÅN BOSTADSBOLAGET

Premiär för vår nya kundportal

Smarta tips för att hålla värmen

FÄRG och DESIGN på HANTVERKS HUSET

VDs ord:

Tack för att ni svarar!

Resultatet av kundundersökningen som vi skickade ut i början av sommaren blev en glad överraskning. Hela 53 procent av våra hyresgäster ger oss högsta betyg. Det är en ökning med 6 procentenheter sedan den förra mätningen. Särskilt roligt tycker vi att det är att så många har så mycket förtroende för våra fastighetsskötare. Det är fastighetsskötarna som är vårt ansikte utåt och de som skapar relationer till våra hyresgäster.

Även om vi gläds åt de fina betygen så tittar vi förstås på förbättringsområden också. Vi går noga igenom vilka synpunkter ni har lämnat och gör upp planer för att boendet ska bli ännu bättre. För oss är det här ett ovärderligt redskap för att utvecklas.

Men kundundersökningen är ju bara ett sätt för oss att kommunicera med våra hyresgäster. Bostadsbladet är en annan kanal, liksom hemsidan, boendemöten och grillkvällar. Den nya kundportalen på hemsidan som vi presenterar närmare i tidningen kommer att underlätta för hyresgäster att få information om det egna boendet och kontakta oss.

Sven-Åke Lindberg
VD

Innehåll

3 **Notiser**

4 **Hantverkshuset** i uppfräschade lokalet

6 Smarta tips för att hålla **värmen i vinter**

8 Presentation av vår **nya kundportal**

10 **Blandat**

11 Hallå där **Anna Norén!**

12 **Korsord**

Nytt sortiment av luckor och skivor

Mot en startavgift och ett påslag på hyran kan du byta ut sådant som tapeter och köksluckor för att sätta personlig prägel på din lägenhet. Nu har vi bytt leverantör av köksluckor och köksbänkar. Välkommen in i Bobutiken för att se vilka varianter vi har.

Kul på gården på Åbyhöjden

Seniordagen i Gamleby

Bostadsbolaget deltog i Seniordagen på Garpe Centrum i höstas. För oss är det en bra möjlighet att komma ut och prata boende för äldre i de norra delarna av kommunen. På bilden syns Jonas Ålstam i samspråk med en av besökarna vid vårt bord.

Sött på Vimpelgatan

Inom kort slår en ny godisbutik upp portarna vid Johannesdalsplan i Västervik. Det är Torbjörn Karlsson som tidigare drivit godisbutik i Ankarsrum som öppnar Klockans godis.

– Vi gillar godis och tror att det finns en marknad eftersom det saknas en renodlad godisaffär i staden, säger han. På bilden syns (fr v) godishandlarna Christian Orthagen, Linda Juhlin och Caroline Meijer. Målsättningen är att butiken ska öppnas inför jul.

Kronofogdens lokaler invigda

I början av hösten flyttade Kronofogden från Kvarngatan till nyrenoverade lokaler i Bryggaren. I november hölls en högtidlig invigning av lokalerna och i vimlet sågs förutom alla anställda på Kronofogden i Västervik också bland andra Rikskronofogden Eva Liedström Adler och kommunchefen Carl- Magnus Mårheden.

Nytt pris på gästnätter

Bostadsbolaget har gästlägenheter på alla orter där vi har fastigheter. Där kan våra hyresgäster hyra extra husrum för sina gäster upp till tre nätter. Från årsskiftet är priset 100 kronor per natt.

Vi bygger tillgänglighet

Många hyresgäster vill bo i hus med hiss. På Bostadsbolaget har vi målsättningen att 65 procent av våra fastigheter ska vara tillgängliga för rörelsehindrade innan utgången av 2015. Ett steg på vägen är hissbygget på Långrevet. Hissarna i de tre första trapphusen är nu klara. Vi vill fortsätta bygga hissar på Långrevsgatan och har ansökt om bygglov för sex nya hissar.

Festligt på Terranova

Bostadsbolaget brukar bjuda på fest på Terranovafältet i slutet av sommaren. Årets upplaga innehöll loppis, korv, hoppborg, promenadbingo och ansiktsmålning och massor av besökare. Höjdpunkten var svängiga bandet Danny and the T-birds som underhöll med 50-talsrock.

"Här är som ett nöjesfält"

Hantverkshuset i uppfräschade lokaler

På Hantverkshuset arbetar femton människor med funktionsnedsättning med tillverkning av konsthantverk.

–Vi hoppas att ännu fler ska få upp ögonen för vårt unika hantverk, säger Lotta Lundgren.

Madde Sjöö syr en godispåse

Marcus Pettersson screentrycker

Ragnhild Svensson i butiken

Sofie Ahlzén trycker med schablon

Pernilla Larsson schablontrycker

Klockan är strax före halv nio en tisdagsmorgon i november. Personalen på Hantverkshuset har dragit upp riktlinjerna för dagen och dricker upp kaffet medan de väntar på att arbetstagarna ska dyka upp.

– Vi gör allting från början här. Vi tillverkar eget papper och arbetstagarnas egna bilder trycks på tyg som sys till väskor och kuddar och annat. Vi arbetar inte med något halvfärdigt material utan allt är arbetstagarnas eget från grunden, berättar Kerstin Ahlgren.

Pernilla Larsson kommer först. Hon bläddrar i TV-tidningen medan jobbarkompisarna droppar in i värmen.

– Jag gillar blandningen här. Jag brukar stå i butiken på fredagarna, det är trevligt för då kommer massor av folk. Många handlar fast en del är bara tittkunder, säger hon.

Kerstin Ahlgren talar om var alla ska arbeta under dagen och spridda ja-rop hörs. Syateljén, Målarstugan, Papper och tryck eller Butiken. Pernilla Larsson ska schablontrycka och hon skyndar iväg för att ta på den väl använda målarrocken. Personalen sprider ut sig i lokalen för att stötta där det behövs.

– Vi i personalen har jobbat på dagcenter och på gruppboende förut. Omsorgen om arbetstagarna är det viktigaste i vårt jobb men vi har också ett intresse för färg och form, säger Eva Rosenqvist.

Hantverkshuset ligger på Kvarngatan i Västervik och Bostadsbolaget har nyligen renoverat och byggt om lokalerna. Huset innehåller både en verkstad med flera olika ateljéer och en butik. Här arbetar ett femtontal människor med en mängd olika konstarter och tekniker. Personalen hjälper till med tillskärning och nålning men annars sköter arbetstagarna det mesta av ruljansen.

– Jag har målat och tecknat sedan jag var liten och stortrivs med mitt jobb. Det händer saker varje dag och jag har många jobbarkompisar – här är som ett nöjesfält, berättar Madde Sjöö, som har tecknat flera av de populära mönstren som trycks på kort och tyg. Men idag sitter hon vid symaskinen och syr en godispåse.

> *Jag har målat och tecknat sedan jag var liten och stortrivs med mitt jobb. Det händer saker varje dag och jag har många jobbarkompisar – här är som ett nöjesfält*
>
> **Madde Sjöö, Hantverkshuset**

Just nu laddar gänget för julhandeln då många kommer för att leta julklappar och pynt. Tygänglarna är populära. Ibland får de beställningar och det är extra roligt att arbeta tillsammans för att leverera 250 tygkassar till en konferens eller rita korvmönster till den lokale korvgubbens nya förkläden.

– Vi tycker om att visa oss utåt. Vi har haft en änglautställning i S:t Petri Kyrka och en stor utställning på museet. Och höst och vår står vi alltid utanför kafeterian på sjukhuset och säljer våra grejer, säger Ann-Sofie Karlsson.

Kallare ute varmt inne

När snön yr utanför rutan och temperaturen sakta men säkert kryper allt längre ner under noll är det viktigare än någonsin att **värmen i din bostad fungerar som den ska.**

Fredrik Andersson

ATT TÄNKA PÅ

Ställ inte möbler för elementen – värmen från dem ska kunna cirkulera fritt i rummet.

Täck inte för termostaterna på elementen med tjocka gardiner – då kan de inte känna av temperaturen i rummet lika bra.

Se till att fönsterventilerna (spaltventilerna) är öppna. Frisk luft tas in i bostaden utifrån och är ventilerna stängda så dras den friska luften in ändå, bland annat genom små håligheter och lister. Då kan det bli drag och kallras i lägenheten. Är ventilerna öppna tas luften genom dem och eftersom de sitter vid elementen känner termostaterna av den kalla luften och höjer elementens temperatur.

I våra bostäder ska det vara varmt. Enligt vår överrenskommelse med Hyresgästföreningen ska temperaturen ligga på 20 grader, mätt mitt i rummet och en meter ovanför golvet.

En del tycker det är konstigt att elementen inte är riktigt heta, trots att det är kallt ute, men det har sin förklaring. Det berättar Fredrik Andersson som är fastighetsförvaltare på Bostadsbolaget.

Han fortsätter att berätta att temperaturen i din bostad regleras automatiskt. På utsidan av huset sitter det en mätare som känner av hur kallt det är ute, och inne i bostaden finns termostaterna, de känner av vilken temperatur lägenheten har.

Termostaterna sitter på elementen och ser till att elementen är så pass varma att bostaden ligger runt 20 grader.Om alla elementen är på samtidigt så blir inget av dem riktigt hett, de hjälps istället åt att hålla värmen.

Det finns också mycket man själv kan göra. För att termostaterna ska fungera så bra som möjligt finns det saker man måste tänka på, berättar Fredrik. För om termostaterna tror att det är varmare än det egentligen är, blir det också kallare i bostaden eftersom de säger åt elementen att inte höja temperaturen.

– Det är viktigt att inte har för mycket framför elementen som till exempel tunga gardiner. Då kan inte termostaten ge en rättvis bild av temperaturen i lägenheten utan tror att det är varmare än det faktiskt är.

Fredrik säger också att möbleringen spelar roll.

-Om man ställer möbler framför elementen blir det svårt för den varma luften att röra sig fritt, den kan fastna bakom soffan. Då blir det väldigt varmt där men kallare i andra delar av lägenheten.

Men någonting kan också vara fel.

– Om det ändå skulle vara alldeles för kallt i lägenheten ska man naturligtvis höra av sig till oss, säger Fredrik Andersson.

> *Om man ställer möbler framför elementen blir det svårt för den varma luften att röra sig fritt, den kan fastna bakom soffan. Då blir det väldigt varmt där men kallare i andra delar av lägenheten.*
>
> **Fredrik Andersson, Bostadsbolaget**

Den största förändringen för hyresgästerna är kanske att det blir möjligt att felanmäla på fler sätt.

Låt oss presentera Kundportalen

Ok, men vad är en kundportal?
Det är ett samlingsnamn för flera olika funktioner på vår hemsida. Sedan gammalt kan den som är inloggad göra intresseanmälningar på lediga lägenheter direkt via hemsidan. Det nya är det vi kallar Min sida. Det är en sida där våra hyresgäster kan logga in och fixa med saker som krävt telefonkontakt tidigare.

Jaha, men hur fungerar det ?
På vår hemsida finns numera en flik som heter Sök ledigt. Där kan alla söka lediga lägenheter och den som är inloggad kan se sina köpoäng, ändra kontaktuppgifter och önskemål och anmäla intresse för lägenheter. Bredvid den fliken sitter en flik som heter Min sida och där kan den som redan är hyresgäst logga in för att se sitt hyreskontrakt och sina hyresavier och ordna med tillfällig adressändring. Hyresgäster som bor i fastigheter med individuell mätning av el och vatten kan också gå in och följa förbrukningen under månaden. Den största förändringen för hyresgästerna är kanske att det blir möjligt att felanmäla på fler sätt.

Conny Karlsson, Catrin Nilsson och Ulla-Britt Eek i Bobutiken.

Central felanmälan
0490-25 72 40

Webbplatsen
www.bostadsbolaget.vastervik.se

Det låter bra, förklara mer.
Jo, idag så ringer man ju och felanmäler hos sin fastighetsskötare under kontorstid. Med den nya kundportalen blir det möjligt att felanmäla via hemsidan också. Fel kommer att kunna anmälas 24 timmar om dygnet sju dagar i veckan. Så fort fastighetsskötaren kommer till jobbet så kommer han eller hon att se meddelandet om felet. Dessutom kompletterar vi med ett centralt telefonnummer för felanmälningar som man kan ringa mellan 10 och 12 på vardagar.

Hur får jag inloggningsuppgifter till kundportalen?
Den som redan står i vår bostadskö eller är hyresgäst hos oss har fått inloggningsuppgifter i samband med registreringen i kön – ett användarnamn och en pinkod. Om man har glömt pinkoden kan man få ett nytt lösenord via hemsidan. Om man har glömt både användarnamn och pinkod kan man ringa oss i Bobutiken så hjälper vi till att plocka fram uppgifterna. Om man är alldeles ny bostadssökande kan man registrera sig direkt via hemsidan.

Men om jag inte har någon dator, då?
Kundportalen är tänkt som ett komplement, en extra service. Om kranen börjar droppa på kvällen eller helgen kan det vara praktiskt att anmäla det direkt på hemsidan. Men vill man hellre vänta och ringa nästa vardag så går det precis lika bra.

Planer för Annagården

Annagården består av två E-formade hus mitt i centrala Västervik. Tidigare var hela fastigheten ett särskilt boende för äldre men sedan i somras inrymmer det ena huset ett korttidsboende för äldre och det andra står tomt. Bostadsbolaget har olika tankar och funderingar på hur fastigheten ska användas men mycket tyder på att huset kommer att omvandlas till bostadslägenheter.

Välkommen
till Träffpunkten Tre Bröder

Träffpunkten på Tre Bröders väg 1d är öppen för alla. Hit är du välkommen för att läsa tidningen, äta lunch, fika och delta i aktiviteter. Vi har inget köptvång.

Öppettider
måndag, tisdag, torsdag och fredag 10-15, onsdag 10-13

Varje vardag
10.00 och 14.00
Kaffe och bulle
(10 kr)

12.00
Lunch
(65 kr eller 10 kuponger för 630)
Beställ lunch senast dagen före på telefon 0490-25 53 90 eller 070-792 42 16.

En onsdag varje månad
16.30
Pubkväll
med enklare mat och dans till Putte och Anne-Marie (100 kr).
Se särskild annons vid Träffpunkten.

Måndag
13.00 - 15.00
Poker och andra sällskapsspel

Tisdag
13.00 - 15.00
Bingo
(5 kr per bricka)

Torsdag
13.00 - 15.00
Poker och filmvisning

Fredag
13.00 - 15.00
Kaffe och frågesport
(20 kr)

Adress
Tre Bröders väg 1 d, Västervik

BOSTADS BOLAGET

Trygghets-boendet på Rosavilla

Som vi tidigare berättat planerar Bostadsbolaget att bygga Västerviks första trygghetsboende ovanpå det befintliga servicehuset på Rosavilla. Arbetet med byggnationen är nu utlagt på totalentreprenad till PGJ Bygg AB och Bostadsbolaget har ansökt om bygglov hos kommunen. Om allt går vägen ska 26 lägenheter stå klara för inflyttning sommaren 2014 men mycket tyder på att huset kommer att omvandlas till bostadslägenheter.

Hej Anna Norén!
kommunikatör på Bostadsbolaget

INFO
Namn: Anna Norén
Ålder: 41 år
Familj: Man och två barn, en tjej och en kille.
Bor: I villa i Amerikaområdet.
Annars då?: Lär jag mig crawla och hänger med familjen. Tränar gör jag också men bara för att jag måste.
Last: Jag slukar deckare, nästan allt som jag hittar.

Hon är inte direkt ny på jobbet men ett nytt ansikte för många. Som kommunikatör på Bostadsbolaget ansvarar Anna för att all kommunikation fungerar som den ska.

Efter att Anna jobbat som jurist i tolv år blev nyfikenheten på något annat för stor. I Skurup fanns en journalistutbildning som hon hoppade på och på den vägen är det. Det är nu drygt ett år sedan som Anna började arbeta på Bostadsbolaget och hon och familjen flyttade till Västervik.

Tjänsten som kommunikatör är lika ny som Anna. I dag arbetar hon med att kommunicera med hyresgästerna bland annat genom hemsidan och Bostadsbladet men hon sköter också den interna kommunikationen och sysslar med events och reklamkampanjer.

Hon gillar sitt ”nya” jobb, förändringen och att möta människor. Arbetet är kreativt och utvecklande och Bostadsbolaget är en arbetsplats där Anna trivs.

– Mitt jobb är jättekul och omväxlande. Jag är ganska nyfiken så det passar mig bra att träffa människor och lära mig nya saker. Jobbet lockade och det gjorde Västervik också.

Under några år som barn bodde Annas familj här och en sommarstuga har funnits med sen barnåren. Det var ett aktivt val att söka sig hit med andra ord.

– Det är en jättetrevlig stad och vi ville verkligen flytta hit. Mina föräldrar och syskon bor här och jag och min man har trivts från första stund.

FEM TYCKER TILL

Vilket är ditt bästa tips för julstämning?

Christer Aass

Umgänge utan tv och utan alkohol. Jag är gift med en kvinna som kommer från ett land där man inte firar jul. Hos oss ligger tyngdpunkten på att samla familj och vänner runt en jättegod middag.

Emma Lindholm

Jag gillar verkligen julen. Jag kommer i julstämning när jag gör egna köttbullar och när jag bakar pepparkakor och lussebullar och när jag julpyntar.

Therese Hedberg

Juulstämning för mig är att äta pepparkakor och lyssna på julmusik. Och att julpynta tillsammans med min son.

Ingegerd Larsson

Julstämningen kommer när jag kokar skinka och gör köttbullar och klär granen. Fast det allra bästa med julen är att se barnbarnen lyckliga över sina paket. Själv hoppas jag få lite god choklad.

Daniel Holmstedt med dottern Erah Holmstedt

Julbordet är nog det allra bästa med julen – särskilt Janssons frestelse. Men mest julstämning känner jag när jag öppnar första julklappen.

Korsord – tävla & vinn

EFTER-RÄKNING
KAN ERSÄTTA EGENDOM / ÅTERGÅNGARNA
LEVER PÅ LASTER
MÄRR / IBLAND MELLAN I OCH TID
DATA-TEKNIK-PAPPER / TORFTIG
HÄR
ADVERB / TUNDROR
LÅNG-HÄRIG VINTHUND
TALLHED / UPPHOV
FIGU-RERADE / MINNE AV ENIGHET
BÖR LÄGGAS PÅ MINNET
KOMMER FRÅN NORRA SPANIEN
VÄRMNING AV DJUPT LIGGANDE VÄVNAD / LÄRAN OM HÖRBART / PRON.
KOMMER FÖRST
LÄCKA / GRUND-FÄRGER I ADDITIV BLANDNING
STÅL-KONCERN / UPP-LANDSORT
STAD OCH STARKT / AVGUDA
GRUND-ADES 1943 / CYKEL
FRÖ-STÄLL-NING
ÄR PÅ GENUIN NIVÅ / GATT
DRYCK / HYPOTES
RINGA
JOHN SILVER
UT-STÄLL-NING
MUSIKBE-ARBET-NING / BOLAG
VITAL
MINI-MÄTT
FYLLD GODSAK / MORGON I LONDON
KLOT / RÄCKA
PREFIX
KONST OCH STIL
FRUKT
SKÅDE-SPELARE PITT
OKOKT
SKAL-DAR
ATMO-SFÄR
OXUDDE 231-12
FÄRG-LÖS
DEN GRÖNA ÖN

Skicka lösningen på korsordet till oss senast 21 januari 2013. Vi drar tre vinnare som får varsitt badlakan

Namn

Adress

Skickas till:
Bostadsbolaget, Box 502,
593 25 Västervik
E-posta till:
bostadsbolaget@vastervik.se

Lösningen publiceras på vår hemsida den 28 januari 2013. Vinnaren meddelas personligen. Eventuell vinstskatt betalas av vinnaren

BOSTADSBOLAGET

Spötorget 1 | Box 502 | 593 25 Västervik

Telefon 0490-25 72 00 | Fax 0490-25 72 01

Hemsida www.bostadsbolaget.vastervik.se

E-post bostadsbolaget@vastervik.se

Kontor
Telefon 0490-25 72 00
Öppettider ..... måndag-torsdag 8.00-16.00
fredag 8.00-15.00
lunchstängt 12.00-13.00

Bobutik
Telefon 0490-25 72 50
Öppettider ..... måndag-tisdag 10.00-18.00
onsdag-torsdag 10.00-16.00
fredag 9.00-13.00

Bostadsbladet

Ansvarig utgivare
Susanne Hamilton

Idé, produktion & design
LindströmRömbo Reklambyrå
www.lindstromrombo.se

Foto:
Anna Norén,
Fredérick Lindström (omslag)

Texter
Anna Norén