

## **Kvalitetsinriktning för Västerviks Bostads AB**

Västerviks Bostads AB strävar, genom sitt arbete, efter att erbjuda sina kunder livskvalitet varje dag. Bolaget tillhandahåller tjänster och produkter inom frivilliga och obligatoriska områden. Lagar, tillstånd och andra myndighetskrav, samt gemensamma policys, utgör grunden för vårt arbete.

### **Vårt arbete kännetecknas av:**

#### **Kundorientering**

Vi finns till för dem som är våra kunder och det kundorienterade synsättet ska genomsyra vårt arbete.

#### **Helhetsperspektiv**

Vi ser verksamheten som sammanhängande processer som skapar värde för våra kunder. Vi har fokus på processerna i vårt förbättringsarbete.

#### **Ständiga förbättringar**

Vi erbjuder tjänster/produkter av rätt kvalitet som utförs på bästa möjliga sätt. Genom förebyggande arbete, erfarenhetsutbyte samt regelbundna uppföljningar strävar vi mot att ständigt förbättra och effektivisera våra verksamheter.